



Portail à destination des familles  
monoparentales  
11 février 2019 - BEEZ

# Plan de la présentation

1. Genèse du projet
2. Le portail
3. Les partenaires et les référents
4. L'architecture du portail
5. Planning 2019

# 1. Genèse du projet

- Le plan gender mainstreaming du Gouvernement wallon
- La Région wallonne a lancé en 2016 un marché public pour une «**Etude juridique et législative sur les *risques potentiels de discrimination* des législations relatives aux familles monoparentales** »
- Le marché a été attribué à l'UNamur (Prof. V. FLOHIMONT & A. TASIAUX)

# 1. Genèse du projet – Etude de l'Unamur

- **Comité d'accompagnement** de l'étude composé de représentants
  - L'équipe de recherche de l'Université de Namur ;
  - Le Réseau wallon de Lutte contre la pauvreté
  - La Ligue des familles
  - Le Conseil Wallon pour l'Egalité hommes-femmes
  - L'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes
  - Famifed
  - La Fondation Roi Baudouin
  - Vie Féminine
  - Les Femmes prévoyantes socialistes
  - La DGO5 et le Cabinet de la Ministre

# 1. Genèse du projet – Etude de l'Unamur

- Le rapport final a été livré en septembre 2017 et est consultable en ligne : <http://actionsociale.wallonie.be/sites/default/files/20170929-rapport%20consolide%20familles%20monoparentales.pdf>
- Recommandation issue du screening juridique réalisé par l'Unamur: centralisation et mise à disposition d'informations complètes et claires à destination des familles monoparentales

## 2. Le portail

- Début 2018 mandat a été donné à la DGO5 pour greffer à son portail internet un focus dédié aux familles monoparentales (rationalisation des portails au SPW)
- Objectifs de ce focus :
  - **répondre aux principales questions** que se posent les personnes qui sont dans une situation de monoparentalité
  - leur **présenter leurs droits et les conseiller** sur les différents soutiens auxquels elles peuvent avoir accès

## 2. Le portail

- Un lien internet sur le Portail wallon de l'action sociale : [actionsociale.wallonie.be/seulavecenfant](https://actionsociale.wallonie.be/seulavecenfant)
- Une adresse de contact, qui permet aussi aux personnes intéressées de poser des questions plus précises sur leur situation personnelle, à adresser à : [fmp.actionsociale@spw.wallonie.be](mailto:fmp.actionsociale@spw.wallonie.be)

## 2. Le portail – collaboration avec la Ligue des Familles

- Collaboration active avec la Ligue des Familles et concertation sur une définition commune de la famille monoparentale

### Un focus « familles monoparentales », Suis-je concerné-e ?

Etre une famille monoparentale ce n'est pas seulement être une maman ou un papa qui vit seul-e avec son/ses enfant(s).

Dans les faits, ce focus concerne **tous ceux et celles** qui, à un moment de leur vie, se retrouvent en situation d'assumer seul(e)s de manière permanente, principale, égalitaire ou occasionnelle, l'hébergement et l'éducation d'un ou plusieurs enfant(s).



## 2. Le portail – collaboration avec la Ligue des Familles

- Un projet similaire est mené par la COCOM à Bruxelles : la Ligue des Familles a été mandatée pour mettre sur pied un CAP (Centre d'Aide aux Personnes) dont le personnel est spécifiquement formé à l'accueil et la prise en charge des familles monoparentales
- Un portail d'information bilingue est également en cours de développement (objectif mai 2019)

## 2. Le portail – collaboration avec le RWLP

- Novembre 2018: présentation de l'architecture du focus à deux facilitatrices en prévention des inégalités du RWLP
- Partage d'expertise / échange fructueux
- Expérience à prolonger dans le cadre de l'évolution du portail: travailler sur l'accessibilité des contenus,...

### 3. Réseau des référents FMP

- La Direction de l'Action Sociale n'est pas « la » source de toutes les informations mises en ligne, l'expertise sur ces questions est ailleurs. En tant qu'autorité publique, obligation de diffuser une information exacte et actualisée
- Des partenaires ont été identifiés pour chaque thème abordé
- Pour 2018 une liste de partenaires « prioritaires » a été établie (questions principales)

### 3. Réseau des référents FMP

- SPP Intégration sociale :
  - RIS
- ONE :
  - Accès aux crèches
- SPF Finances :
  - Avantages fiscaux – quotité exemptée d'impôt majorée
- SECAL:
  - Contributions alimentaires
- INAMI :
  - Statut BIM
- FAMIFED /AVIQ
  - Allocations familiales
- ONEM
  - Allocations de chômage

## 3. Réseau des référents FMP

- DGO6 / FOREM
  - (titres-services)
- DGO4
  - Logement
- **Cas particuliers** hors administrations :
  - Notaire.be
  - ASBL "Droits Quotidiens"

### 3. Réseau des référents FMP

- Rôle des référents
  - être la **personne de contact** qui sera chargée de faire valider en interne les **projets de contenus et liens** relevant de la compétence de son institution / organisme qui figureront sur le focus ;
  - **En cas de questions** adressées via l'adresse de contact, les référents seront sollicités lorsque les sujets abordés relèvent de leur compétence ou expertise.

### 3. Réseau des référents FMP

- Méthode de travail : les contenus ont été relus et le cas échéant modifiés par les référents
- Réunion physique du réseau des partenaires 1 fois par an pour présenter l'évolution du projet
- Pour les questions précises via l'adresse de contact :
  - soit nous savons y répondre directement (avec le référent en cc)
  - soit nous ne savons pas y répondre et nous renvoyons la question vers le référent. Au moment de la réponse, l'adresse [fmp.actionsociale@spw.wallonie.be](mailto:fmp.actionsociale@spw.wallonie.be) en cc pour alimenter le portail et les FAQ

## 4. Le focus- son architecture : bloc 1

- *Événement de vie*
  - Je divorce/je me sépare (2018)
    - Procédures / démarches administratives
    - Garde enfants
    - Logement
  - Victime de violences (2018)
  - Je suis de nouveau en couple (2018)
  - Décès (2019)
  - Parent solo depuis le début (2019)
  - Situations temporaires : / hospitalisation/ incarcération ... (2019)
  - Femmes migrantes (2019)



## 4. Le portail- son architecture : bloc 2

- **Droits et soutiens divers aux familles monoparentales**
  - Accès crèches (ONE)
  - Titres-services
  - Ressources financières :
    - Allocation de chômage
    - RIS / CPAS
    - Avantages fiscaux (quotité exemptée d'impôt majorée)
    - Statut BIM (en fonction revenus)
    - Allocations familiales

## 4. Le portail- son architecture : bloc 3

- **Documents de référence** : screening, brochure « Séparé du jour au lendemain que faire ? »
- **Projets** : projet MIRIAM, futures plates-formes collaboratives , ...
- **Actualités** :
- **Outils** : applications, ...

# 5. Planning

## 5.1 La campagne de communication

- Lancement du site en Février 2019
- Diffusion des affiches et flyers (téléchargeables en ligne sur le site)
- Articles dans la presse (Vivre la Wallonie, magazines des Mutuelles,...)

# SEUL·E AVEC ENFANT·S ?

Près d'1 famille sur 3 est monoparentale



## DROITS, CONSEILS ET AIDES

QUI VA GARDER LES ENFANTS ? ET LA MAISON ? POSSIBLE DE M'EN SORTIR FINANCIÈREMENT ?

PLUS D'INFOS, PORTAL DE L'ACTION SOCIALE :

[ACTIONSOCIALE.WALLONIE.BE/SEULAVECENFANT](http://ACTIONSOCIALE.WALLONIE.BE/SEULAVECENFANT)



Wallonie

Ministère de l'Intérieur action sociale

## 5. Planning

- Notre liste de diffusion des affiches et flyers :
  - 253 CPAS
  - 253 communes
  - 150 Espaces publics numériques
  - 27 centres de service social
  - 70 centres de planning familial
  - 30 offices régionaux de Mutualités en Wallonie
  - 7 Bureaux régionaux de l'AViQ
  - Bureaux de consultation de l'ONE

## 5. Planning

- 110 maisons médicales
- 145 Centres PMS
- 5 caisses d'allocations familiales
- 40 Epiceries et restaurants sociaux
- 80 AMO
- 5 Espaces « parents dans la séparation »

# 5. Planning

## 5.2 La formation des travailleurs de première ligne

- Volet formation à l'accueil et la prise en charge des familles monoparentales sera intégré dans le programme de formation des travailleurs sociaux des CPAS
- Possible extension aux CSS si intérêt des mutuelles et de la FDSS
- Second semestre 2019

# 5. Planning

## 5.3 Poursuite du développement du site

- Développer :
  - Les scénarios de vie non encore abordés
  - Les accès par thématique
  - Les actualités, outils, projets, ...
- Un nouveau portail de l'action sociale « Webresponsive »



Merci pour votre participation!

Toutes vos questions et/ou suggestions sont les bienvenues 😊