

## Qu'est-ce que Mon Espace ?

Mon Espace est la nouvelle interface à partir de laquelle vous pouvez introduire vos demandes, de façon sécurisée, auprès de l'administration. Mon Espace est disponible à l'adresse :

<https://monespace.wallonie.be>

## Comment introduire un dossier ?

Pour introduire un dossier, suivez les étapes suivantes :

1. Recherchez sur le [Portail de la Wallonie](#) la demande que vous souhaitez introduire puis cliquez sur le lien qui renvoie vers le formulaire électronique.
2. Identifiez-vous à la plateforme sécurisée [Mon Espace](#) :
  - Soit à l'aide de votre carte d'identité électronique et un lecteur de carte
  - Soit via l'application It's me
  - Soit avec un code de sécurité unique envoyé par SMS
3. Une fois identifié, cliquez sur « Espace Professionnel » puis sélectionnez l'entreprise pour laquelle vous introduisez la demande
4. Suivez ensuite les indications qui vous sont présentées pour remplir le formulaire en ligne et soumettre votre dossier

Si vous ne trouvez pas votre entreprise dans l'Espace professionnel, alors la procédure de configuration initiale doit d'abord être réalisée (voir ci-dessous). Cette procédure ne doit être réalisée qu'une seule fois.

## Comment avoir accès à l'espace professionnel de mon entreprise ?

Afin de pouvoir accéder à l'espace professionnel de votre entreprise dans Mon Espace, l'entreprise concernée doit, au préalable, vous autoriser à y accéder.

Pour cela, le **Gestionnaire d'accès principal (GAP)**, désigné par un représentant légal de l'entreprise, doit auparavant vous envoyer une invitation. Cette invitation vous permettra d'agir au nom de l'entreprise sur l'Espace professionnel, selon un rôle qui vous aura été attribué.

Cette procédure est valable pour tout professionnel ayant un numéro BCE : entreprises, indépendants, Communes, CPAS, ASBL...

## Besoin d'aide ?

Consultez nos manuels utilisateurs, accessibles à partir du bouton « **Centre d'aide** » situé en haut à droite du site <https://monespace.wallonie.be>

- *Guide Gestionnaire d'accès principal* : détaille la procédure d'accès à l'Espace professionnel
- *Guide utilisateur – Professionnel* : décrit Mon Espace et ses fonctionnalités

Vous pouvez également contacter le **Helpdesk** :

- Tel : 078 79 01 02
- Mail : [aideenligne@wallonie.be](mailto:aideenligne@wallonie.be)